

# Bilancio Sociale 2020

PANGEA - NIENTE TROPPO SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione .....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	18
Composizione del personale.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	20
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	21
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	22
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	24
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	25
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	26
Capacità di diversificare i committenti.....	27
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	28
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	28
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	28
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	30
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	30
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	30
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	31
Tipologia di attività.....	31
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	31
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	32
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	32
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	33
Relazione organo di controllo .....	33

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2020 sarà certamente un anno che non dimenticheremo. Al di là dei numeri e del risultato di esercizio, la pandemia ci ha colpiti con una forza travolgente. Abbiamo avuto paura per la tenuta delle nostre Botteghe del Mondo, per la sicurezza dei nostri volontari e lavoratori, paura di non poter più contribuire a questo sogno - che è reale e concreto grazie al contributo di tutti - di un Commercio davvero Equo e Solidale. E invece siamo ancora qui, grazie allo sforzo delle tante persone – Soci, amici, simpatizzanti, clienti – che ci hanno dimostrato e continuano a farlo che non siamo soli a sognare: voi e noi siamo una comunità, una famiglia, con un obiettivo condiviso: promuovere un commercio che sia giusto per tutti, difendere i diritti di lavoratori e consumatori - donne e uomini in tutta la loro essenza - in ogni parte del mondo.

Per la prima volta quest'anno, il Bilancio di esercizio è arricchito da un ulteriore strumento: il Bilancio Sociale, redatto ai sensi del D. Lgs. 112/17 e del DM del 4/7/2019 che stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali). Il Bilancio Sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione "rende conto", a tutti i portatori di interessi (stakeholder), interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali, ma anche economici.

Avremmo voluto riempire questo documento di informazioni relative ad eventi, incontri di formazione, attività sul territorio, iniziative educative e sociali. L'attività socio-educativa che realizziamo da quasi 30 anni a Roma è stata quella più penalizzata dalla pandemia.

Ma l'impatto sociale del Commercio Equo e Solidale, a nostro avviso, non si può misurare solo in eventi e ore di formazione. Noi lo misuriamo quotidianamente e lo facciamo ogni volta che vendiamo un pacchetto di caffè. Perché quel caffè, per noi, vuol dire aver inciso su comunità svantaggiate, su persone fragili, su un ambiente minacciato e offeso.

Un altro mondo è possibile dicevamo a Genova in occasione del G8 di 20 anni fa.

UN ALTRO MONDO E' NECESSARIO diciamo adesso, dopo mesi difficili e ancora nel mezzo di una crisi sanitaria, sociale ed economica che non ha precedenti. E, per dirla con il nome della campagna nazionale del movimento equosolidale, ...NOI NON TORNIAMO INDIETRO, noi vogliamo continuare ad impegnarci per costruire una nuova normalità, consapevoli che quella pre-pandemia era sbagliata. Auguri a tutti noi, auguri a ogni tassello del grande e bellissimo mosaico del Commercio Equo e Solidale!



## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale è stato redatto da un gruppo di lavoro interno al CdA, con il supporto ed il coinvolgimento di alcuni soci e socie della Cooperativa, attingendo ai dati quantitativi e qualitativi rilevanti in materia di responsabilità sociale.

Il Bilancio Sociale viene approvato contestualmente al Bilancio di Esercizio 2020 e alla Nota Integrativa dall'Assemblea dei Soci costituita in forma ordinaria secondo le disposizioni dello Statuto Sociale e della normativa.

Questo strumento, utilizzato dalla Cooperativa nella forma prevista dalla legge per la prima volta, mira a diventare lo strumento privilegiato con cui raccontare l'impatto e il valore sociale del lavoro svolto durante l'anno. Negli anni passati, assieme alla Relazione sulla Gestione del CdA, la Cooperativa ha sempre elaborato e presentato all'Assemblea Soci per l'approvazione anche un "rendiconto sociale", ai fini condividere - al di là dei numeri di Bilancio - le principali attività a carattere info-educativo e sociale portate avanti.

Dopo l'approvazione, il Bilancio Sociale viene depositato presso la Camera di Commercio di Roma e, in quanto documento di pubblico interesse, potrà essere consultato da chiunque.

Il Bilancio Sociale viene pubblicato in un'apposita pagina del sito web per renderlo visibile ad un maggior numero di persone.

Inoltre, il documento approvato viene diffuso, oltre che a tutti i Soci, ai soggetti del Terzo Settore con cui la Cooperativa collabora per i vari progetti ed attività e ai portatori di interesse che desiderano approfondirlo.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	PANGEA - NIENTE TROPPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	04601221007
<b>Partita IVA</b>	04601221007
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA AREZZO, 6 - ROMA (RM)
<b>[Altri indirizzi]</b>	VIA CINIGIANO, 75 - ROMA (RM)
	VIA DI RIPETTA, 262 - ROMA (RM)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A128731
<b>Telefono</b>	06 44290815 - 06 88641750 - 06 3223023
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.commercioequo.org">www.commercioequo.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:pangea@commercioequo.org">pangea@commercioequo.org</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:pangeanientetropo@legalmail.it">pangeanientetropo@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	47.29.90

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa svolge la propria attività principalmente all'interno della Città Metropolitana di Roma.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La missione di Pangea-Niente Troppo è di diffondere e promuovere il Commercio Equo e Solidale come strumento di promozione e tutela dei diritti economici e sociali, secondo i principi della Carta Italiana dei Criteri condivisi nell'ambito dell'Associazione Equo Garantito (Assemblea Generale Italiana del Commercio Equo e Solidale – già AGICES), per il tramite di un'impresa sociale autosostenibile.

L'art.1 della Carta Italiana dei Criteri definisce il Commercio Equo e Solidale: è un approccio alternativo al commercio convenzionale; esso promuove giustizia sociale ed economica, sviluppo sostenibile, rispetto per le persone e per l'ambiente, attraverso il commercio, la crescita della consapevolezza dei consumatori, l'educazione, l'informazione e l'azione politica.

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della legge 8 novembre 1991 n. 381, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione

umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico, attraverso la gestione di servizi rientranti nella previsione di cui all'art.1, comma 1, lettera a) della stessa.

La Cooperativa, inoltre, conformemente all'art.1 della Legge 13 giugno 2005 n.118, nella sua qualità di organizzazione privata senza scopo di lucro (impresa sociale) esercita in via stabile e principale un'attività economica di produzione o di scambio di beni o di servizi di utilità sociale, diretta a realizzare finalità di interesse generale.

In particolare la Cooperativa individua nella effettiva affermazione dei diritti universali della persona umana, così come descritti nella "Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo" approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite in data 10 dicembre 1948, il contenuto privilegiato dello scopo generale della comunità alla promozione umana.

Inoltre, consapevole del ruolo che l'economia ha assunto all'interno della società contemporanea, saranno considerati in modo speciale i diritti economici e sociali contenuti nella medesima "Dichiarazione".

In questa prospettiva, particolare attenzione sarà rivolta alle categorie più deboli che trovano maggiore ostacolo nell'affermazione dei propri diritti a causa delle condizioni economiche e sociali, al grado di istruzione, ecc.



### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Come indicato nell'art. 4 dello Statuto Sociale (Oggetto Sociale), la Cooperativa ha come oggetto la gestione di attività socio-educative a favore dei propri Soci e di utenti diversi, soprattutto se svantaggiati e portatori di interessi sociali ed economici rilevanti.

A tal fine, circostanziando le attività effettivamente svolte all'interno del perimetro delle attività statutarie, la Cooperativa:

- a) organizza e gestisce, sia direttamente che in collaborazione con altri organismi, iniziative a carattere socioculturale, ludico-educativo, turistico, ricreativo, ecc., tendenti a sviluppare lo spirito di solidarietà e a favorire la pratica di un consumo responsabile e sostenibile, qualitativamente e socialmente rilevante, da parte dei propri Soci, delle loro famiglie e della comunità in genere;
- b) svolge attività (commerciali e/o di servizi) che consentono ai Soci e/o ai terzi consumatori un rapporto il più possibile diretto con gruppi associati di produttori svantaggiati di aree marginali del mondo, volto a permettere ai primi di fruire dei prodotti dei secondi e ai secondi di accedere al mercato a condizioni eque, nel rispetto delle norme

della "Organizzazione Internazionale del Lavoro" (OIL) e della "Carta Italiana dei Criteri del Commercio Equo e Solidale";

c) diffonde le più ampie conoscenze nei seguenti settori: 1) Commercio Equo e Solidale con produttori di paesi e regioni economicamente svantaggiati; 2) finanza etica; 3) turismo responsabile; 4) cooperazione sociale (attività di soggetti economici finalizzati al recupero di situazioni di disagio ed emarginazione); 5) corretto rapporto essere umano-ambiente.

La diffusione di tali conoscenze si attua distribuendo prodotti, servizi e materiale informativo elaborati con i soggetti svantaggiati, in modo da attivare processi di crescita nei settori di produzione, ottenendo per i propri soci e fruitori anche opportunità d'acquisto di particolari categorie di prodotti e servizi a condizioni vantaggiose;

d) promuove la forma di distribuzione commerciale ispirata ai valori sociali del Commercio Equo e Solidale basato sul pagamento di prezzi equi dei prodotti provenienti dai Paesi Economicamente Meno Sviluppati e su rapporti di cooperazione duraturi e paritari, prevenendo in tal modo lo sfruttamento lavorativo e commerciale dei produttori di aree svantaggiate del mondo.

In particolare, per il conseguimento dello scopo sociale la Cooperativa:

- gestisce 3 Botteghe del Mondo, luoghi di promozione e diffusione di iniziative di economia solidale, con le finalità descritte sopra, svolgendo attività di vendita e di intermediazione di beni e prodotti dell'economia solidale;

- svolge attività di informazione, di promozione e di diffusione di materiale informativo, per incentivare la diffusione fra i Soci e i terzi delle più ampie conoscenze riguardanti i produttori, la loro organizzazione e la loro realtà sociale (comprendendo informazioni sulla realtà economica, politica e sociale presente e passata dei paesi di origine e, più in generale, dei paesi e delle regioni economicamente svantaggiate, le caratteristiche e la tecnica produttiva dei beni, tutte le altre materie comprese negli scopi della Cooperativa;

- promuove campagne di sensibilizzazione all'acquisto dei prodotti in oggetto, quale mezzo immediato e concreto per sostenere progetti di vita e sviluppo;

- stimola lo spirito di previdenza e di risparmio dei Soci, avendo istituito una sezione di attività per la raccolta di prestiti, disciplinata da apposito regolamento e alle condizioni previste dallo Statuto Sociale. Tale attività è limitata ai soli Soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Equo Garantito - Assemblea Generale Italiana del Commercio Equo e Solidale	2003

### **ConSORZI:**

Nome
Altromercato Impresa Sociale

### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

Denominazione	Quota
Banca Popolare Etica	€ 5.680,00
Altreconomia	€ 1.000,00
ViaggieMiraggi	€ 300,00

### **Contesto di riferimento**

L'agire quotidiano di Pangea-Niente Troppo si colloca nella Città Metropolitana di Roma, dove sono ubicate le tre Botteghe del Mondo gestite dalla Cooperativa. Sin dalla sua fondazione, tuttavia, la Cooperativa è sempre stata molto attiva a livello locale (numerose collaborazioni con associazioni, parrocchie, centri sociali, istituti scolastici, ecc.) e a livello nazionale. Pangea-Niente Troppo, infatti, ha contribuito al percorso che ha portato all'elaborazione ad approvazione della Carta Italiana dei Criteri del Commercio Equo e Solidale e alla successiva costituzione di AGICES - oggi Equo Garantito. La Cooperativa è iscritta al Registro Equo Garantito in qualità di Organizzazione del Commercio Equo e Solidale ed aderisce al sistema di controllo e monitoraggio, in linea con gli standard internazionali.

Pangea-Niente Troppo è altresì socia di Altromercato Impresa Sociale, la principale organizzazione italiana di Commercio Equo e Solidale, un consorzio di realtà del Fair Trade impegnato nella vendita dei prodotti ma anche e soprattutto nella promozione di campagne e attività di sensibilizzazione.

Infine, non meno importante, Pangea-Niente Troppo sostiene altri ambiti di economia solidale, in qualità di socia di Banca Popolare Etica, Altreconomia, ViaggieMiraggi.

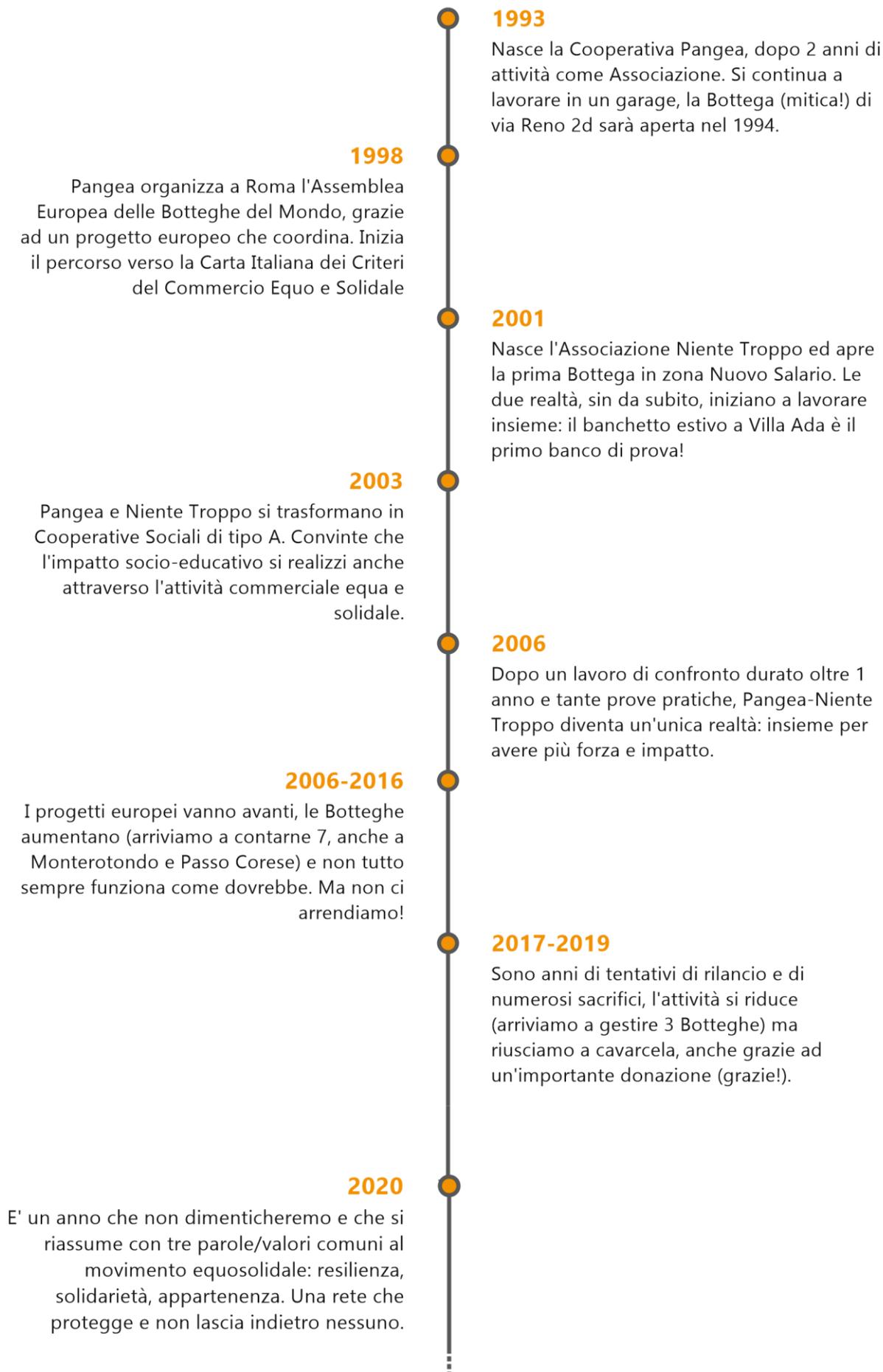
### **Storia dell'organizzazione**

Pangea-Niente Troppo è un'organizzazione nata nel 1991 come Associazione, diventata Cooperativa nel 1993 e poi, nel 2003, Cooperativa Sociale. Pangea-Niente Troppo è il frutto della fusione, nel 2006, delle 2 Cooperative Sociali Pangea e Niente Troppo: unire le forze, per migliorare impatto e capacità di gestione.

Attualmente, la Cooperativa gestisce a Roma tre Botteghe del Mondo, negozi specializzati nella vendita di prodotti del Commercio Equo e Solidale, luoghi dove trovare non solo merci, ma idee e spunti di riflessione sullo sviluppo sostenibile, sulla finanza etica, sulla giustizia sociale ed economica e sul consumo responsabile.

Pangea-Niente Troppo svolge, da sempre, attività culturali e di educazione allo sviluppo. Numerosi sono stati, nel corso degli anni, i progetti educativi coordinati dalla Cooperativa o a cui abbiamo partecipato come partner. In quest'azione, siamo stati supportati dalla Commissione Europea, dalla Regione Lazio, dal Comune di Roma. Grazie ai progetti, abbiamo pubblicato unità didattiche, guide al consumo solidale, materiale info-educativo; ed

organizzato attività nelle scuole, iniziative pubbliche, campagne di sensibilizzazione. Pangea-Niente Troppo, inoltre, propone Servizi Solidali con l'obiettivo di realizzare regalistica aziendale, bomboniere e liste nozze; rinfreschi e catering in linea con i principi del Commercio Equo e Solidale. Si occupa anche di Turismo Responsabile e Finanza Etica e collabora e ha collaborato con diverse realtà nazionali ed internazionali. Pangea-Niente Troppo è socia di Altromercato Impresa Sociale ed è iscritta al Registro Equo Garantito (Registro Italiano delle Organizzazioni di Commercio Equo e Solidale).



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
775	Soci cooperatori fruitori
40	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori

I Soci cooperatori fruitori (consumatori o utenti) sono le persone che acquistano i beni e fruiscono dei servizi sociali, educativi, formativi e informativi offerti dalla Cooperativa.

Attualmente sono 455 donne e 320 uomini.

I Soci cooperatori lavoratrici sono tutte donne.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni e, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Maria Gabriella Costantini	No	femmina	51	13/06/2019		2		No	Presidente
Lorenzo Spizzichino	No	maschio	51	14/06/2019		1		No	Vice Presidente
Grazia Rita Pignatelli	No	femmina	49	14/06/2019		3		No	Consigliera Delegata
Matteo Stefanori	No	maschio	40	14/06/2019		1		No	Consigliere
Gaia Guglielmo	No	femmina	35	14/06/2019		3		No	Consigliera
Sara Rendina	No	femmina	48	14/06/2019		1		No	Consigliera
Paolo Gentilucci	No	maschio	51	14/06/2019		1		No	Consigliere
Francesca Grassi	No	femmina	58	14/06/2019		1		No	Consigliera
Ilaria Mazzoni	No	femmina	44	14/06/2019		1		No	Consigliera

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
9	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
4	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il CdA in carica, conformemente a quanto stabilito dagli artt. 37, 38, 39, 40, 41, 42 dello Statuto Sociale, è stato eletto dall'Assemblea dei Soci del 14 giugno 2019 e dura in carica per 3 esercizi.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso dell'anno 2020 sono state indette n. 8 riunioni del Consiglio di Amministrazione. A partire dal mese di marzo, in considerazione dell'emergenza sanitaria, il Consiglio si è riunito in videoconferenza su Skype. I Consiglieri hanno partecipato a tutte le riunioni, tranne le ultime due a cui, per giustificati motivi, una Consigliera non è stata presente.

Considerando il contesto della pandemia e al di là degli incontri formali, Il CdA si è ripetutamente riunito a distanza nel corso dell'anno per gestire le emergenze quotidiane e prendere tempestivamente le conseguenti decisioni (es. chiusura Botteghe, gestione acquisti, ecc.) legate alle misure restrittive e di contenimento del virus emanate dal Governo.



### **Persone giuridiche:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
NA	NA

## Tipologia organo di controllo

La Cooperativa si avvale del supporto del Sindaco/Revisore Unico, come previsto dalla normativa. Il compenso stabilito dall'Assemblea dei Soci per l'attività del Sindaco/Revisore Unico è pari a 1.500 € annui più le competenze spettanti per legge. Non risultano incompatibilità di cui all'art.2399 codice civile.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea Ordinaria	28/07/2020	1. Presentazione e approvazione del Bilancio Consuntivo al 31/12/2019, Relazione sulla gestione/Bilancio Sociale, Nota integrativa, Relazione del Revisore Contabile 2. Aggiornamenti sulla situazione della Cooperativa post emergenza Covid-19: criticità e prospettive	0,02	21,00

La partecipazione dei Soci alle Assemblee annuali di Bilancio è, storicamente, molto bassa. Si tratta di un elemento già più volte preso in considerazione dal CdA e su cui ci si è confrontati, ad esempio, nel corso delle Revisioni annuali. Il senso di appartenenza dei Soci, probabilmente, si esplicita - per una Cooperativa come la nostra - con altre modalità, a partire dall'acquisto dei prodotti equosolidali e/o dal contributo alla diffusione dei valori e del messaggio socio-educativo proprio delle finalità di Pangea-Niente Troppo. Certamente, la possibilità di comunicare con i Soci in modo più immediato e costante grazie all'uso dei social, rappresenta oggi uno strumento in qualche modo alternativo di partecipazione. Una prova in tal senso, a nostro parere, è data dalla risposta ampia e commovente ricevuta dai Soci in occasione della chiusura delle Botteghe durante il lockdown dello scorso marzo. Si è attivata, infatti, una vera e propria mobilitazione che ha permesso alla Cooperativa di smaltire tutti gli acquisti già effettuati per Pasqua 2020. D'altra parte, si ritiene utile un'ulteriore riflessione sul ruolo dei Soci e sulle forme di partecipazione degli stessi, al di là delle assemblee annuali.

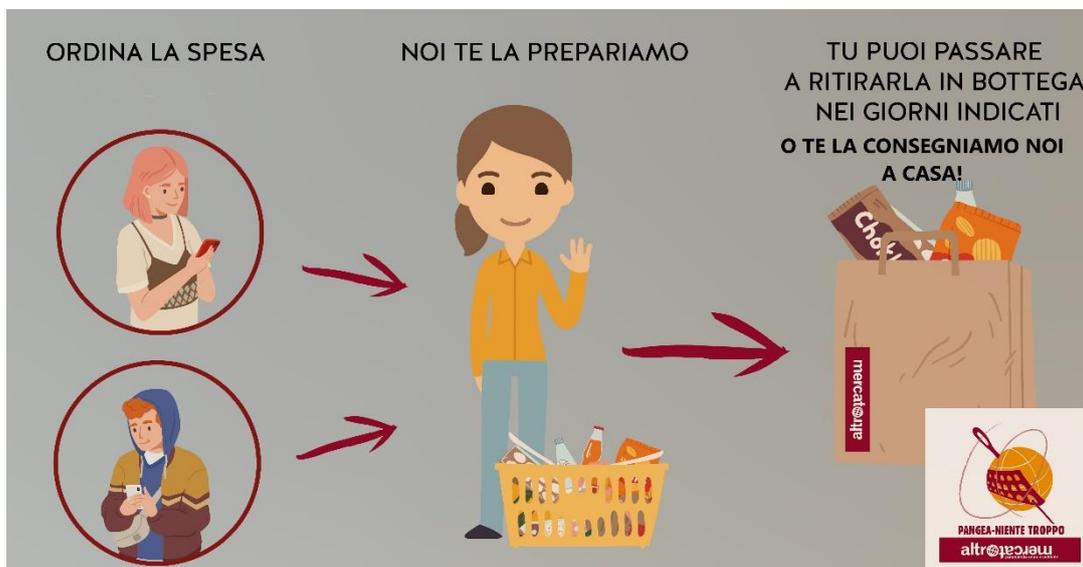
L'attività del CdA e, più in generale, l'approccio della Cooperativa nei confronti dei Soci e degli altri stakeholders sono improntati alla democraticità. Il CdA è composto interamente da Soci e quasi la totalità dei soci lavoratori ha anche il ruolo di amministratore. In tal modo, è costantemente possibile portare all'ordine del giorno questioni strategiche e operative, affinché possano essere prese in considerazione e affrontate con serietà per arrivare a decisioni comuni.

La difficile situazione vissuta nel 2020 ha inevitabilmente ridotto le opportunità di incontro. Non è però mancato il confronto che, al contrario, è stato se possibile più continuo, viste le continue urgenze e decisioni da prendere.

Nel 2020, visto il contesto, è stato più difficile coinvolgere i Soci e certamente la partecipazione l'Assemblea annuale di approvazione del Bilancio ha registrato una presenza piuttosto scarsa di Soci.



La comunicazione attraverso il sito web e i canali social hanno comunque permesso di mantenere costante nel corso dell'anno la relazione con i Soci e con tutte le persone che supportano il lavoro della Cooperativa. Nel corso del 2020, numerose sono state infatti le comunicazioni per favorire il contatto con i Soci e con tutti gli stakeholders al fine di migliorare la trasparenza dell'organizzazione. La Cooperativa si impegna ad essere trasparente nel proprio operato (Bilancio, modalità di lavoro e adesione, strategie politiche e commerciali, filiera produttiva, ecc.) attraverso un flusso informativo efficace.

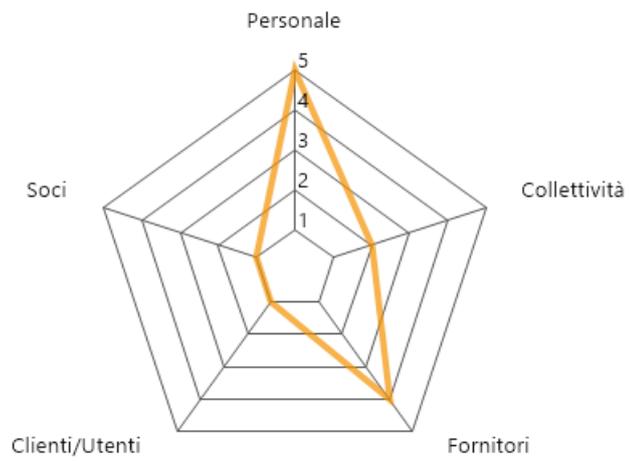


## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale della Cooperativa (6 persone) è interamente composto da socie lavoratrici. 5 socie lavoratrici sono parte del CdA, partecipando quindi attivamente e direttamente alle scelte politico-strategiche della Cooperativa.	5 - Co-gestione
Soci	La stragrande maggioranza dei Soci (oltre 800) partecipa alle attività della Cooperativa attraverso l'acquisto dei prodotti equosolidale e la promozione dei valori (molto meno in altre forme, a partire dall'Assemblea dei Soci spesso poco partecipata).	1 - Informazione
Finanziatori	NA	Non presente
Clienti/Utenti	Sono certamente lo stakeholder privilegiato, il target prioritario dell'azione quotidiana di Pangea-Niente Troppo. Ciò avviene grazie alla presenza sul territorio (le nostre Botteghe del Mondo) e, più in generale, grazie alle attività svolte (comunicazione, newsletter, eventi, ecc.)	1 - Informazione
Fornitori	Il rapporto fra Pangea-Niente Troppo e i propri fornitori va ben oltre la relazione commerciale. La Cooperativa è socia di Altromercato Impresa Sociale, il principale fornitore di prodotti. E la comune appartenenza alla rete di Equo Garantito di tutti gli altri fornitori permette un costante lavoro di scambio tra le organizzazioni.	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Non presente	Non presente
Collettività	L'impatto del Commercio Equo e Solidale mira ad incidere in modo positivo sulla collettività e a migliorare la vita di popolazioni svantaggiate, soprattutto nel Sud del Mondo.	2 - Consultazione

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
6	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
6	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	6	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	6	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	6	6
< 6 anni	3	3
6-10 anni	0	0
11-20 anni	2	2
> 20 anni	1	1

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	1500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Commercio**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Le Socie lavoratrici di Pangea-Niente Troppo sono tutte donne. Ed il 70% del CdA è composto da donne (6 donne su un totale di 9 componenti). La Presidente della Cooperativa è una donna.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Quasi l'85% delle Socie lavoratrici (5 su un totale di 6) è parte del CdA della Cooperativa a garanzia di maggiore partecipazione e inclusione dei lavoratori nelle scelte strategiche.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Tutte le Socie lavoratrici sono impiegate con contratto a tempo indeterminato. Tra le scelte "strategiche" fatte nel tempo, si è deciso peraltro di applicare il CCNL Commercio e Terziario (e non quello delle Cooperative Sociali), al fine di offrire maggiori garanzie ed opportunità ai lavoratori.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Pangea-Niente Troppo in quanto Cooperativa Sociale, è una cooperativa a mutualità prevalente, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. La Cooperativa opera, altresì, per fornire ai propri Soci occasioni di lavoro e continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

L'attività di Commercio Equo e Solidale ha un fine sociale ed educativo, ovvero nel suo aspetto meramente commerciale di vendita di beni è comunque strumentale alla finalità di promozione umana di cui sopra, valorizzato nella sua specificità distintiva in quanto privilegiante aspetti di solidarietà non lucrativa.

Pangea-Niente Troppo rientra appieno nei Regimi derogatori ai criteri per la definizione della prevalenza di cui all'articolo 2513 del codice civile. Nel decreto del Ministero delle Attività Produttive di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze del 30/12/2005 si legge: "Sono considerate a mutualità prevalente indipendentemente dall'effettivo possesso dei requisiti di cui all'art. 2513 del codice civile, le cooperative che operano prevalentemente

nei settori di particolare rilevanza sociale, quali le attività di commercio equo e solidale. Per attività di commercio equo e solidale si intende la vendita, effettuata anche con l'impiego di attività volontaria dei soci della cooperativa, di prodotti che le cooperative o loro consorzi acquistano direttamente da imprese di Stati in via di sviluppo o da cooperative sociali di tipo b) ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381, con garanzia di pagamento di un prezzo minimo indipendentemente dalle normali fluttuazioni delle condizioni di mercato”.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Malgrado le difficoltà affrontate nel corso del 2020, è stato avviato il progetto di Bottega Online che ha permesso, nonostante il prolungato periodo di chiusura, di raggiungere almeno parzialmente gli obiettivi prefissati e di continuare a promuovere valori e finalità del Commercio Equo e Solidale.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La sostenibilità ambientale rientra fra i criteri propri del Commercio Equo e Solidale a cui Pangea-Niente Troppo aderisce. La Cooperativa è iscritta al Registro di Equo Garantito come Organizzazione di Commercio Equo e Solidale e si sottopone al monitoraggio e ai controlli previsti, che includono l'attività di conservazione e tutela dell'ambiente, nonché la promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La particolare situazione vissuta nel 2020 con la pandemia ha accelerato alcuni processi legati all'utilizzo delle tecnologie. E' stata infatti attivata la sezione delle vendite online che ha permesso di ampliare la platea di consumatori raggiunti e di diffusione del messaggio del Commercio Equo e Solidale

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** NA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** NA

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 6

**Tipologia:** Gli eventi di socializzazione (a parte il primo), sono stati organizzati e realizzati con modalità "a distanza" sfruttando soprattutto la comunicazione social e web:

- 18 febbraio 2020 (Bottega di via Cinigiano): Inciampando si impara, pietre di inciampo semi di memoria (a seguire, aperitivo equosolidale)



### INCIAMPANDO SI IMPARA. PIETRE DI INCIAMPO, SEMI DI MEMORIA

La Bottega del Mondo di via Cinigiano organizza un incontro per parlare di Shoah a Roma, della sua memoria oggi, di "vittime e carnefici" in quei mesi di "città aperta" del 1943-1944

Intervengono:

Elisa Guida, Università della Tuscia (Viterbo)  
Amedeo Osti Guerrazzi, Fondazione Museo della Shoah di Roma  
Moderano:  
Lorenzo Spizzichino e Matteo Stefanori (Pangea-NienteTroppo)

Seguirà aperitivo equo e solidale



Il 24 gennaio del 1944 Umberto Spizzichino viene arrestato dalle SS: rinchiuso a via Tasso e poi a Regina Coeli, finisce nel campo di concentramento di Fossoli di Carpi poi ad Auschwitz, dove muore il 28 agosto 1944. Quel giorno di gennaio, a tradirlo era stato un suo ex compagno di classe promettendogli un aiuto per sfuggire agli aguzzini nazifascisti.  
Il 13 gennaio 2020, in via Reggio Emilia 47, di fronte al portone dove abitava, è stata posta una "pietra d'inciampo".

Martedì 18 febbraio 2020 ore 18,00  
Via Cinigiano 75

- 20-26 aprile 2020: Fashion Revolution Week



- 29 aprile 2020: Cash Mob Etico, in collaborazione con Equo Garantito, Altromercato e NeXT Nuova Economia per Tutti



- 9 maggio 2020: Planet Fair Trade - Giornata Mondiale del Commercio Equo e Solidale



- 20 maggio 2020: incontro con una scuola per raccontare il Commercio Equo e Solidale e la Bottega "a distanza"



- ottobre 2020: campagna Altromercato "Consumi o scegli?"



### Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

L'attività di Commercio Equo e Solidale portata avanti da Pangea-Niente Troppo da quasi 30 anni impatta in modo positivo sulle comunità svantaggiate soprattutto in Africa, Asia e America Latina.

Nel 2020, la Cooperativa ha acquistato merce dai produttori equosolidali per un valore complessivo di € 333.194.

Numerosi e difficili da elencare i progetti sociali che, grazie al contributo di Pangea-Niente Troppo, sono stati sostenuti ed hanno quindi beneficiato dell'azione della Cooperativa. I piccoli produttori marginalizzati con cui si relazionano le realtà di Commercio Equo e Solidale, ancora di più in un anno come il 2020, hanno potuto contare sul supporto di una rete sociale ampia. Nessun ordine è stato cancellato, la solidarietà è aumentata così come è cresciuto il sostegno dei consumatori responsabili.

Il beneficio dell'azione del Commercio Equo e Solidale in termini di impatto sociale non si può misurare in ore di servizio o numero di utenti raggiunti. E' un'azione quotidiana che permette attraverso la vendita dei prodotti - strumentale alle finalità del Fair Trade - di costruire un'economia sostenibile, a misura delle persone e dell'ambiente.



## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Pangea-Niente Troppo, nello svolgimento della sua attività persegue un doppio scopo mutualistico: uno di natura "interna" alla compagine sociale, vale a dire la possibilità di fornire ai propri soci occasioni di lavoro e continuità di occupazione, e uno di natura "esterna" alla compagine sociale, vale a dire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'affermazione dei diritti economici e sociali contenuti nella "Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo". Tale scopo mutualistico si concretizza anzitutto nell'attività di educazione dei soci e di utenti terzi a un consumo critico e consapevole delle conseguenze notevoli che ciascun atto di acquisto comporta sulle condizioni di vita di coloro che sono all'origine del processo produttivo di un bene.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Pangea-Niente Troppo è iscritta al Registro di Equo Garantito in qualità di Organizzazione di Commercio Equo e Solidale. Il sistema di garanzia di Equo Garantito è in linea con gli standard internazionali del Fair Trade (WFTO - World Fair Trade Organisation) ed è certificato da un ente esterno (CSQA Certificazioni).



## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

L'eccezionalità del 2020, non ci permette di valutare con i corretti parametri il raggiungimento (o mancato raggiungimento) degli obiettivi di gestione prefissati.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Non si rilevano elementi/fattori che possano compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali. Se anche dovesse ridursi l'attività della Cooperativa (la gestione commerciale implica in sé questa possibilità), la possibilità di continuare a veicolare i valori e il messaggio del Commercio Equo e Solidale non verrebbe meno.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contributi pubblici	11.127,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	3.648,00 €	2.130,00 €	208.122,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	2.376,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	428.148,00 €	661.988,00 €	691.195,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	18.444,00 €	16.346,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	39.303,00 €	192.825,00 €	192.825,00 €
Totale riserve	1,00 €	18.365,00 €	17.720,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-2.609,00 €	564,00 €	662,00 €
Totale Patrimonio netto	36.693,00 €	39.320,00 €	38.773,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	-2.609,00 €	4.198,00 €	9.926,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-2.609,00 €	564,00 €	662,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	23.700,00 €	23.700,00 €	23.700,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	159.575,00 €	159.575,00 €	159.575,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	7.050,00 €	7.050,00 €	7.050,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	590.525,00 €	803.588,00 €	899.317,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	59.485,00 €	134.476,00 €	85.460,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.095,00 €	11.656,00 €	5.862,00 €
Peso su totale valore di produzione	10,00 %	18,00 %	10,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	428.148,00 €	428.148,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	18.444,00 €	18.444,00 €
Contributi e offerte	11.127,00 €	3.648,00 €	14.775,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	2.376,00 €	2.376,00 €

### ***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	11.127,00 €	2,50 %
Incidenza fonti private	452.616,00 €	97,50 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

#### **Promozione iniziative di raccolta fondi:**

La Cooperativa è iscritta all'elenco dei beneficiari del 5x1000

**IL TUO 5x1000 AL COMMERCIO EQUO E SOLIDALE**  
**UN GESTO SEMPLICE CHE NON COSTA NULLA!**

Scrivi nella tua dichiarazione  
il codice fiscale della cooperativa

**04601221007**

**AGGIUNGI UN GRANELLO DI SABBIA, AIUTACI A CRESCERE...GRAZIE!**

DESTINALO ALLA NOSTRA COOPERATIVA SOCIALE PANGEA-NIENTE TROPPO  
PER DIFFONDERE E METTERE IN PRATICA UN' ECONOMIA PIÙ GIUSTA.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non sono state effettuare specifiche raccolte fondi. Nel 2020, la Cooperativa ha beneficiato dei ristori/sostegni previsti dalla normativa Covid-19.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

#### **Indicare se presenti:**

Nell'esposizione del Bilancio 2020, si è deciso - per una lettura più immediata e trasparente della situazione patrimoniale della Cooperativa - di portare in diminuzione dalle voci di

patrimonio netto, la perdita pregressa pari ad € 172.434.

Si è proceduto preventivamente all'abbattimento delle riserve per un importo pari ad € 12.885, per la parte residua fino a concorrenza della perdita totale si è proceduto all'abbattimento del capitale sociale che ad oggi al lordo della perdita d'esercizio dell'anno in corso risulta pari ad € 39.303.

Nella Tabella relativa alla composizione del capitale sociale, tuttavia, sono stati riportati i valori "interi" e non quelli "abbattuti".

Non si registrano poi altri fatti di rilievo se non, come indicato nella Nota Integrativa allegata al Bilancio di esercizio, quelli direttamente connessi con la pandemia e con la conseguente chiusura/riduzione delle attività della Cooperativa nel corso del 2020. Di seguito, uno schema riassuntivo che riporta il valore dei ricavi suddiviso per macro-attività con un raffronto fra 2020 e 2019:

<b>valori espressi in Euro</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
. Gestione Botteghe	281.143	393.152
. Promozione esterna	98.379	146.381
. Vending	12.259	27.600
. Banqueting	816	11.042
. Triangolazione Botteghe "non socie"	35.551	83.813

In merito all'importante calo di fatturato segnaliamo che l'attività che ha registrato la perdita più rilevante è la Bottega di via di Ripetta, rimasta chiusa per oltre 2 mesi tra marzo e maggio 2020 e poi fortemente impattata dall'assenza totale di turisti nel centro storico di Roma e dalle successive limitazioni alla vendita. La pandemia, considerando la chiusura di uffici/associazioni, ha inciso altrettanto negativamente sull'attività di comodato d'uso e vendita di cialde di caffè (fatturato più che dimezzato) così come sull'attività di banqueting, praticamente azzerata.

D'altra parte, si segnala la tenuta del fatturato per le due Botteghe "di quartiere" (via Arezzo e via Cinigiano), un segnale sicuramente positivo che ci spinge a continuare a migliorare in termini di offerta e di presenza sul territorio.

Infine, va evidenziato come l'apparente calo dell'attività di "promozione esterna" e di "triangolazione Botteghe non socie" è dovuto, a partire dal mese di settembre 2020, ad un cambio di organizzazione/gestione amministrativa di questa attività. La fatturazione ai clienti di questi due canali di vendita, infatti, non è più gestita da Pangea-Niente Troppo ma direttamente da Altromercato. La nostra Cooperativa continua a svolgere la sua attività di supporto, promozione ed informazione senza tuttavia occuparsi degli aspetti amministrativi. I costi, come già detto, sono complessivamente diminuiti. Si è decisamente ridotto il costo del personale: per le ragioni già esposte e legate alla pandemia, si è infatti ricorsi alla Cassa Integrazione in Deroga. E sono altresì calati gli acquisti, tenuto conto delle minori vendite e del lungo periodo di chiusura.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

L'impatto ambientale è uno dei dieci principi del Commercio Equo e Solidale, oggetto quindi di monitoraggio e controllo attraverso il sistema di garanzia di Equo Garantito a cui Pangea-Niente Troppo aderisce.

La Cooperativa rispetta la normativa italiana in materia di tutela dell'ambiente relativa alla propria attività, adotta misure per contenere i consumi energetici e la produzione di rifiuti e utilizza per l'igiene e la sicurezza prodotti a basso impatto. Promuove la cultura della sostenibilità ambientale diffondendo informazioni inerenti le buone pratiche e sostenendo progetti che prevedono la salvaguardia della bio-diversità, l'utilizzo delle fibre naturali, il riciclo dei materiali più disparati.

### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Fornitura energia elettrica LifeGate  
(<https://energy.lifegate.it/>)

Smaltimento rifiuti speciali: Rigenerazione toner

## **9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI**

### **Tipologia di attività**

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riutilizzo e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Le finalità di Pangea-Niente Troppo e, più in generale, il Commercio Equo e Solidale mirano a stimolare un'economia che mette al centro le persone e l'ambiente.

L'attività commerciale è strumentale a tale scopo e le attività culturali ed educative hanno lo scopo di creare impatto sociale, specialmente a favore di comunità svantaggiate e marginalizzate in Africa, Asia e America Latina.

Il Commercio Equo e Solidale è parte di un mondo più ampio di proposte di economia sostenibile che si realizzano attraverso la promozione della Finanza Etica e del Turismo Responsabile e Sostenibile. A tale scopo, Pangea-Niente Troppo è socia di Banca Popolare Etica e di ViaggieMiraggi.

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non presenti

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

In data 15/02/2021 si è conclusa la revisione da parte dell'Ente di Vigilanza sugli Enti Cooperativi (D.Lgs 2.8.02 n°220). A seguito degli accertamenti di rito la revisora, dott.ssa Maria Rosaria Leccese incaricata da ConfCooperative (a cui Pangea-Niente Troppo è attualmente associata), conclude che dalla disanima della documentazione ricevuta si evince una corretta gestione da parte degli organi sociali, chiudendo così positivamente la revisione. Nel corso della revisione è stato evidenziato come l'attività di commercio svolta dalla Cooperativa sia strumentale alla finalità di promozione umana e dei valori di solidarietà sociale.

La dott.ssa Leccese ha peraltro rappresentato alla Cooperativa che in merito allo svolgimento dell'attività di Commercio Equo e Solidale da parte di Cooperative Sociali di Tipo A sono in corso evoluzioni interpretative, invitando la Cooperativa a seguirne gli sviluppi e a porre in essere gli eventuali necessari adeguamenti.

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

*Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.*

*Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):*

*Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.*

*Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).*

***b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)***

- *esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;*
- *rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;*
- *perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;*
- *l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);*

### **Relazione organo di controllo**

Premessa

Il revisore unico, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, ha svolto le funzioni previste dall'art. 2409-bis c.c. La presente relazione contiene la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39".

Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39  
Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della PANGEA -

NIENTE TROPPO SOC. COOP. SOC, costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, e dalla nota integrativa chiusi al 31/12/20.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2020, del risultato economico, e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

#### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio

#### Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

#### Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed

appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;

- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;

- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;

- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, sono tenuto a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;

- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare. Per quanto sopra esposto, esprimiamo il nostro parere favorevole all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2020, così come predisposto dal Consiglio di Amministrazione.

Roma, 21 luglio 2021

Il Revisore Unico

Francesco Libroia